

Annuleringen en terugbetalingen

Indien een cursus/module geannuleerd wordt, dan gelden volgende regels:

Annulering door de deelnemer

Bij annulering door de deelnemer **vóór de start** van de cursusmodule om redenen van heirkraft (zoals ziekte, werkomstandigheden, overlijden van een familielid tot de 2de graad, brand van de woning, enz.) wordt na **schriftelijke aanvraag** een deel van het cursusgeld terugbetaald. Een bewijs dient steeds bij de aanvraag te worden gevoegd. Administratiekosten van 20% van het cursusgeld met een maximum van 25 EUR zullen worden aangerekend. Annulering door de deelnemer **kan niet meer** gebeuren wanneer de **cursusmodule reeds is gestart**. Men kan dan ook geen aanspraak meer maken op enige terugbetaling. Wel kan, indien gewenst, de inschrijving en de betaling worden doorgeschoven naar een volgende cursusorganisatie.

Annulering van de cursus

Indien er voor een bepaalde cursusmodule **te weinig inschrijvingen** (= betalingen) zijn, is de VTS verplicht deze **cursusmodule te annuleren**. In dit geval worden alle ingeschrevenen onmiddellijk verwittigd en wordt het gestorte cursusgeld volledig terugbetaald.